

Úplná pravidla věrnostního programu ACTIVA Plus

Věrnostní program je určený pro firemní zákazníky společnosti ACTIVA, spol. s r.o., a zákazníky společnosti Bartoň a Partner s.r.o. se základním katalogovým ceníkem a standardním systémem slev.

Účastníkem věrnostního programu se nemůže stát organizační složka státu, místní samospráva, nebo organizace, ve kterých není účast zaměstnanců ve věrnostním programem dovolená.

Účastníka ve věrnostním programu zastupuje pověřená kompetentní osoba, která tak jedná s vědomím statutárních orgánů účastníka.

K účasti ve věrnostním programu ACTIVA Plus se zákazník musí přihlásit na stránkách activaplus.cz vyplněním registračního formuláře. Jiná forma přihlášení není možná.

Přihlášení zákazníka společnost ACTIVA potvrzuje po posouzení smluvních podmínek spolupráce. Společnost ACTIVA má právo odmítnout registraci, pokud nejsou splněny všechny podmínky pro řádnou účast ve věrnostním programu. **Na účast ve věrnostním programu ACTIVA Plus není právní nárok.**

O zařazení zákazníka do věrnostního programu je zákazník informován zpětným potvrzením na zadanou e-mailovou adresu.

Osobní údaje, které zákazník vyplňuje při registraci, slouží výhradně pro identifikaci zákazníka a k ověření oprávněnosti jeho vstupu do věrnostního programu. Tyto údaje nejsou dále nijak zpracovávány.

Pro získání dárku z věrnostního programu je třeba dosáhnout určitého počtu bodů, které zákazník získá dle následujícího klíče:

* zboží ze standardní nabídky má přidělenou bonusovou hodnotu. Tuto bonusovou hodnotu zákazník přihlášený k věrnostnímu programu ACTIVA Plus uvidí po přihlášení při objednávání zboží na stránkách obchod.activa.cz nebo activacek.cz (platí pro zákazníky maloobchodu).

* bonusová hodnota zboží může být zvyšována na určité časové období formou prémiových bodů (např. u zboží zařazeného v měsíčních akčních nabídkách, ve výprodeji apod.)

* další prémiové body může zákazník získat v rámci časově omezených kampaní nebo splněním stanovených podmínek (např. využíváním elektronické fakturace, dosažení určité hodnoty objednávky aj.)

O prémiových bodech bude zákazník informován prostřednictvím newsletterů, internetových stránek společnosti a akčních nabídek maloobchodu.

Body jsou zákazníkovi v rámci věrnostního programu připisovány od okamžiku, kdy společnost ACTIVA potvrdí e-mailem zákazníkovi přihlášení k věrnostnímu programu. Body jsou načítány průběžně až do ukončení věrnostního programu ACTIVA Plus, o čemž bude společnost ACTIVA informovat na svých internetových stránkách minimálně 3 měsíce před datem ukončení programu.

Při opožděné úhradě faktury ztrácí zákazník nárok na bonusové body za tuto objednávku. Body budou odečteny z bonusového účtu zákazníka 5 pracovních dní po lhůtě splatnosti faktury.

O stavu svých bonusových bodů se zákazník může informovat průběžně na svém webovém účtu. Společnost ACTIVA zákazníky jiným způsobem o stavu bodů neinformuje.

K věrnostnímu programu se mohou přihlásit i zákazníci společnosti ACTIVA nebo Bartoň a Partner, kteří pro svoje objednávky nevyužívají stránky obchod.activa.cz nebo activacek.cz. Svůj stav bonusových bodů najdou na stránkách activaplus.cz

Body za různé právní subjekty (různá IČO) nelze sčítat. Body také nelze z jednotlivých bonusových účtů převádět, a to ani v rámci jedné společnosti.

V případě přechodu účastníka věrnostního programu na nákup v režimu náhradního plnění nevyčerpaná část bonusového konta propadá a stav bonusové konta je vynulován. Body jsou za nákup v režimu náhradního plnění sbírány od nuly. To samé platí i při přechodu zpět na nákup bez náhradního plnění.

Aktuální nabídka dárků a potřebný počet bodů pro jejich získání je uveden na stránkách activaplus.cz.

Vybraný dárek si zákazník může vyžádat pouze prostřednictvím internetové objednávky věrnostního programu na activaplus.cz.

Předání dárku zákazníkovi proběhne při dodávce jeho příští objednávky zboží ze sortimentu společnosti ACTIVA nebo Bartoň a Partner. Dárek není distribuován samostatně.

Každé předání dárku z věrnostního programu musí být písemně potvrzeno na výdejce doručené spolu s dárkem. Bez řádně potvrzené výdejky (razítko společnosti, datum převzetí, podpis hůlkovým písmem a parafa) nemůže být dárek předán.

Nárok na získání dárku ztrácí zákazník v případě, že jeho faktury byly v průběhu akce hrazeny opakovaně po lhůtě splatnosti.

V případě, že zákazník neobjedná (nebyl mu vystaven řádný daňový doklad) u společnosti ACTIVA nebo Bartoň a Partner déle než 6 měsíců od data vystavení posledního daňového dokladu, veškeré jim doposud získané body propadají.

Platnost věrnostních bodů je 12 měsíců od data nákupu, za který byly věrnostní body připsány. K 30. 4. jsou u zákazníků, kteří za posledních 12 měsíců věrnostní body nečerpali, bonusové body starší než 12 měsíců z jejich bonusového konta vymazány, a to bez nároku na vrácení.

Značka, případně typ dárku, může být v průběhu akce nahrazen, vždy se však bude jednat o kvalitní značkové zboží.

Společnost ACTIVA si vyhrazuje právo na změnu pravidel kdykoliv v jejím průběhu. Zároveň se společnost ACTIVA zavazuje o veškerých změnách pravidel vždy informovat na svých internetových stránkách.

Tato pravidla nabývají účinnosti od 5. 10. 2023.

ACTIVA, spol. s r.o.